

Algemene voorwaarden

Praktijk voor Haptotherapie Friesland, Boksumerdyk 4, 9084 AA te Goutum

Haptotherapeut: Afke Ley-Knobbe

Consult

1. Een consult Haptotherapie, duurt ongeveer 50 a 60 min. De eerste behandeling vormt de intake, waarin tevens de hulpvraag en de behandoelen worden geformuleerd.
2. Tijdens de behandeling wordt er gewerkt met gesprek, oefeningen en werken op de behandelbank, hierbij speelt aanraken een rol.
3. Aan het einde van een traject vindt er altijd een laatste afrondende afspraak plaats waarin het hele behandeltraject geëvalueerd wordt.

Afspraak

1. Het maken van een afspraak kan telefonisch, per mail of na een consult.
2. Het verzetten of annuleren van een afspraak kan alleen per email.
3. Het verzetten of annuleren van een afspraak is kosteloos, mits dit plaats vindt op minimaal 24 uur voor de geplande afspraak.
4. Bij verzetten of annuleren korter dan 24 uur voor de geplande afspraak wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht, tenzij van een noodsituatie sprake is.
5. Indien er onenigheid ontstaat met betrekking tot datum en tijdstip van het geplande consult wordt in alle redelijkheid gekeken naar de situatie.

Dossier

1. De Haptotherapeut maakt van een cliënt een dossier aan.
2. Dossiervoering is nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.
3. Het dossier is en blijft eigendom van de Haptotherapeut.
4. In het dossier worden de volgende gegevens opgenomen: NAW-gegevens, verslag van de intake, verleende toestemming voor overleg met derden, achtergrondinformatie, het behandelplan, de sessieverslagen, uiteindelijk de reden van uitschrijving en de resultaten van de behandeling.
5. Derden mogen cliëntdossiers niet inzien, tenzij de cliënt hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
6. De cliënt kan zijn dossier inzien, maar niet meenemen. Cliënt doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de Haptotherapeut. De Haptotherapeut maakt de inzage op korte termijn mogelijk, tenzij er dringende redenen zijn om inzage te weigeren.

Geheimhouding

1. De Haptotherapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.

Overleg met derden

1. Het is voor de Haptotherapeut en haar handelen soms noodzakelijk dat de huisarts op de hoogte is van de behandeling. In dat geval wordt de cliënt verzocht schriftelijk toestemming te geven voor het verstrekken van de intake-gegevens, evenals de (tussen- en eind-) evaluaties aan de eigen huisarts.
2. In voorkomende gevallen kan de Haptotherapeut het nodig achten derden (zoals huisarts, medebehandelaars of bedrijfsarts) te raadplegen over een specifiek cliënt-Haptotherapeut-proces. Dit gebeurt met uiterste zorgvuldigheid en zo mogelijk anoniem (zonder bekendmaking van personalia). Overleg met derden gebeurt met medeweten van de cliënt. Binnen de setting van de super-/intervisie van de Haptotherapeut worden de uitgewisselde gegevens over die cliënt-Haptotherapeut situaties zeer vertrouwelijk behandeld.

Schade

1. De Haptotherapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk of een behandeling. Dit behelst ook zoek geraakte spullen of materialen van de cliënt voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

Klachten

1. Wanneer de cliënt een klacht heeft maakt hij/zij dat eerst bespreekbaar met de Haptotherapeut. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen.